

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme **Dům pro Julii, z. ú.**, se sídlem Trtílkova 297/5, 612 00 Brno, IČO: 070 20 180 (dále také „**my**“). Poskytujeme paliativní péči dětem a mladistvým s život ohrožujícím onemocněním a odbornou pomoc jejich rodinám, blízkým a pečujícím osobám. V rámci naší činnosti poskytujeme zdravotní a sociální služby. Pokud jste naším klientem nebo rodičem, zákonným zástupcem či opatrovníkem klienta, můžeme o Vás v rámci naší činnosti zpracovávat Vaše osobní údaje jako správce osobních údajů.

V tomto dokumentu se dozvíte, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, proč tak činíme, s kým osobní údaje sdílíme či jaká jsou Vaše práva související s ochranou Vašich osobních údajů.

Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („**GDPR**“).

### A. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu, který je nezbytný pro níže popsané účely. Vaše osobní údaje získáváme především z naší vzájemné komunikace, případně od rodičů, zákonných zástupců, opatrovníků či hlavních pečujících klientů. Rozsah osobních údajů, které o Vás zpracováváme, se liší v závislosti na tom, do které z následujících kategorií subjektů údajů patříte:

#### Klienti (dítě nebo mladý dospělý, o kterého pečujeme)

- **Identifikační údaje**, kterými jsou Vaše jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, rodné číslo.
- **Kontaktní údaje**, mezi něž patří adresa bydliště.
- **Údaje o zdravotním stavu**, kterými jsou váha, údaje od lékaře jako je diagnóza, medikace, výživové požadavky, zdravotní pojišťovna, kontakt na praktického lékaře, údaje o alergiích a nemocích, informace obsažené v přiložených lékařských zprávách, posudcích o zdravotním stavu, dotaznících, žádostech, sociálně zdravotních šetřeních, informacích o míře závislosti na pomoci jiné osoby, fotografie Klienta (která slouží pouze pro sociálně-zdravotní účely a není nijak dál šířena) a další informace, potřebné k poskytování služeb, které mohou patřit do zvláštních kategorií údajů ve smyslu čl. 9 GDPR.
- **Údaje o osobní a rodinné situaci**, jako jsou informace o charakteristikách, vzdělání, zájmech, pobíraných příspěvcích, o bytové situaci, preferované době pobytu apod.
- **Fotografie a jiné záznamy**, které pořídíme při poskytování služeb na základě Vašeho souhlasu.
- **Údaje obsažené v komunikaci**, tj. informace, které si při vzájemné komunikaci vyměníme, a to zejména při poskytování našich služeb.

## Zákonní zástupci (klientův rodič, zákonný zástupce, opatrovník nebo hlavní pečující osoba)

- **Identifikační údaje**, kterými jsou Vaše jméno, příjmení, titul, datum narození a vztah ke Klientovi.
- **Kontaktní údaje**, kterými jsou e-mailová adresa a telefonní číslo a kontakt na druhého rodiče ve stejném rozsahu.
- **Platební údaje**, mezi které patří číslo bankovního účtu, výše uhrazené částky a další údaje spojené s provedenými platbami.
- **Údaje o osobní a rodinné situaci**, jako jsou informace pobíraných příspěvcích, o bytové situaci, o preferované době pobytu apod.
- **Fotografie a jiné záznamy**, které pořídíme při poskytování služeb na základě Vašeho souhlasu.
- **Údaje obsažené v komunikaci**, tj. informace, které uvedete osobně, telefonicky, v e-mailové komunikaci, případně další informace, které si při vzájemné komunikaci vyměníme.

## B. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce osobních údajů pro níže uvedené účely zpracování:

### B.1 Posouzení a poskytování našich služeb

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat primárně za účelem poskytování našich služeb a za účelem posouzení a vzájemného jednání o tom, jestli Vám služby budeme poskytovat. Aby bylo možné v plném rozsahu poskytovat služby paliativní péče a další související služby, musíme mít dostatek informací o zdravotním stavu klienta. Z toho důvodu je pro poskytování našich služeb nezbytné zpracování zvláštních kategorií osobních údajů (zejména údajů o zdravotním stavu) podle čl. 9 GDPR. Tyto údaje od Vás získáváme prostřednictvím lékařské zprávy, posudku či z jiného dokumentu, které nám v souvislosti s poskytováním služeb jako Klient nebo Zákonný zástupce předáte, a ze vzájemné komunikace.

Pokud jste Klientem, zpracováváme o Vás za tímto účelem Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Údaje obsažené v komunikaci a Údaje o osobní a rodinné situaci, ať už jste Klientem nebo Zákonným zástupcem, Údaje o zdravotním stavu, pokud jste Klientem, a Platební údaje, pokud jste Zákonným zástupcem.

Právním základem tohoto zpracování je plnění smlouvy mezi Vámi a námi. V rozsahu poskytnutých zvláštních kategorií osobních údajů je právním základem zpracování Váš souhlas, který nám na základě Vašeho svobodného uvážení udělíte před zahájením zpracování těchto osobních údajů a před poskytováním našich služeb. Právním základem pro zpracování může být také plnění zákonných

povinností, a to v rozsahu, ve kterém na nás dopadá zákon o poskytování zdravotních služeb jako na poskytovatele zdravotních služeb.

Osobní údaje zpracovávané na základě plnění smlouvy budeme zpracovávat po dobu plnění smlouvy. Osobní údaje zpracovávané na základě Vašeho souhlasu (resp. souhlasu Zákonného zástupce) budeme zpracovávat po dobu, na kterou nám udělíte souhlas se zpracováním zvláštních kategorií osobních údajů nebo do odvolání Vašeho souhlasu, nejdéle však po dobu 3 let od ukončení poskytování našich služeb.

V souvislosti s tímto účelem zpracování osobních údajů si dovoluujeme upozornit, že k Údajům o zdravotním stavu mají přístup naši zaměstnanci, stážisti, praktikanti a dobrovolníci, kteří jsou podle právních předpisů sociálními pracovníky a kteří pro nás pracují na základě smluvního vztahu. Sociální pracovníci tak k osobním údajům budou přistupovat na základě našeho oprávněného zájmu na zajištění poskytování služeb.

## **B.2 Příprava fotoalba**

V rámci poskytování našich služeb pro Vás můžeme připravit fotoalbum s fotografiemi pobytu v našem hospicu. Fotoalbum ale budeme připravovat pouze za předpokladu, že o to budete mít zájem, resp. že nám k tomu udělíte Váš souhlas.

Za tímto účelem budeme zpracovávat Fotografie a jiné záznamy, ať už jste Klientem nebo Zákonným zástupcem.

Právním základem zpracování těchto osobních údajů je Váš souhlas (resp. souhlasu Zákonného zástupce, který nám udělíte při poskytnutí osobních údajů, jejichž součástí mohou být údaje o Vašem zdravotním stavu jakožto zvláštní kategorie osobních údajů podle čl. 9 GDPR. Osobní údaje budeme zpracovávat do odvolání Vašeho souhlasu nebo do předání připraveného fotoalba. Pokud ale před předáním připraveného fotoalba dojde k odvolání souhlasu, nemá to vliv na oprávněnost zpracování v době od udělení do odvolání takového souhlasu.

## **B.3 Ochrana našich práv a právních zájmů**

Vaše údaje můžeme zpracovávat za účelem ochrany našich práv a právních zájmů. Zejména v souvislosti s jednáním u soudních orgánů a jiných orgánů veřejné moci, případně v souvislosti s interním vyřízením Vašich nároků.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Údaje obsažené v komunikaci, Údaje o osobní a rodinné situaci, ať už jste Klientem nebo Zákonným zástupcem, Údaje o zdravotním stavu, pokud jste Klientem, a Platební údaje, pokud jste Zákonným zástupcem.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na ochraně našich práv. Údaje jsou zpracovávány maximálně do uplynutí 10 let od zprostředkování finanční či materiální pomoci (popř. v případě zahájení sporu i déle).

#### **B.4 Plnění právních povinností**

Můžeme také zpracovávat Vaše osobní údaje, abychom splnili naše právní povinnosti, zejména v oblasti účetní a daňové. K tomu může dojít v případě, že od Vás budeme přijímat nebo jinak zpracovávat platby.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Údaje obsažené v komunikaci, ať už jste Klientem nebo Zákonným zástupcem, a Platební údaje, pokud jste Zákonným zástupcem.

Právním základem pro toto zpracování je plnění našich právních povinností. Údaje jsou zpracovány po dobu stanovenou právními předpisy, například v oblasti daní až po dobu 10 let.

#### **B.5 Zajištění komunikace**

V rámci naší činnosti se s Vámi můžeme vzájemně kontaktovat, a to prostřednictvím chatu na sociálních sítích, prostřednictvím kontaktního e-mailu apod. Následně může probíhat vzájemná komunikace mezi Vámi a námi. V takovém případě budeme zpracovávat Vaše osobní údaje právě pro účely zajištění vzájemné komunikace.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Údaje obsažené v komunikaci, ať už jste Klientem nebo Zákonným zástupcem.

Právním základem je náš oprávněný zájem, který spočívá v zajištění komunikace s Vámi. Osobní údaje jsou uloženy po dobu nezbytnou pro vyřízení vzájemné komunikace.

#### **B.6 Propagace naší činnosti**

Na základě Vašeho výslovného souhlasu můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat také za účelem propagace naší činnosti a pro marketingové účely.

Za tímto účelem zpracováváme Fotografie a jiné záznamy, ať už jste Klientem nebo Zákonným zástupcem, které můžeme v rámci plnění tohoto účelu zpracování sdílet např. na sociálních sítích, na našich webových stránkách, v propagačních materiálech, v médiích a v dalších tiskových a písemných materiálech.

Právním základem pro toto zpracování je Váš souhlas, který nám udělíte před pořízením Fotografie či jiného záznamu. Údaje jsou zpracovávány po dobu 10 let nebo do doby odvolání souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů. Pokud ale dojde k odvolání souhlasu, nemá to vliv na oprávněnost zpracování v době od udělení do odvolání takového souhlasu.

### **c. SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Výše uvedené osobní údaje zpracováváme jako správce osobních údajů. Tedy určujeme účely a prostředky zpracování. Může se stát, že budeme pro zpracování osobních údajů využívat také třetích stran, které využíváme v rámci naší činnosti. Tyto třetí strany vystupují jako tzv. příjemci osobních údajů. Konkrétně se jedná o:

- naši zaměstnanci, stážisti, praktikanti a dobrovolníci, kteří pro nás pracují na základě smluvního vztahu;
- veřejnost v rámci zveřejňování osobních příběhů a propagace naší činnosti;
- média v případě sdílení osobních údajů na základě vašeho souhlasu;
- společnost poskytující služby e-mailové schránky;
- společnosti zajišťující poskytování právních, účetních či daňových služeb;
- poskytovatelé poštovních a dopravních služeb;
- společnost Microsoft Ireland Operations Limited, která nám poskytuje služby úložiště. Pokud by osobní údaje byly sdíleny se společností Microsoft Corporation, je tato společnost registrována v Data Privacy Framework.

Pokud sdílíme Vaše osobní údaje se správcem a zpracovatelem ve třetích zemích (mimo EHP), činíme tak jen v případě, kdy je zde rozhodnutí Evropské komise, že určitá země mimo EHP zajišťuje dostatečnou úroveň ochrany údajů, včetně případů, kdy správci či zpracovatelé přijali dodatečná opatření ochrany údajů, například Závazná podniková pravidla (BCR) nebo Standardní smluvní doložky (SCC).

### **d. VAŠE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ A MOŽNOST JEJICH VÝKONU**

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva uvedená v následujících odstavcích. Máte právo (i) požadovat přístup k Vaším osobním údajům; (ii) odvolat Váš souhlas; (iii) požadovat opravu Vašich osobních údajů; (iv) požadovat výmaz Vašich osobních údajů; (v) požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů; (vi) požadovat přenositelnost Vašich osobních údajů; (vii) uplatnit námitku proti zpracování Vašich osobních údajů; nebo (viii) uplatnit stížnost u příslušného dozorového úřadu.

Ve všech otázkách souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať už se jedná o otázku, výkon práv, zaslání stížnosti k našim rukám apod., se můžete obracet prostřednictvím e-mailu na adrese [info@dumprojulii.com](mailto:info@dumprojulii.com).

Vaše žádost bude zpracována bez zbytečného odkladu, nanejvýše ve lhůtě 1 měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce. Vždy Vás samozřejmě informujeme o jakémkoli takovém prodloužení a jeho důvodu.

#### **D.1 Právo na přístup**

Máte právo získat od nás potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje či nikoli.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte současně právo požadovat přístup k informacím o účelu a rozsahu zpracování, příjemcích údajů, době zpracování, právu na opravu, výmaz, omezení zpracování a podání námítky proti zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu a o zdrojích osobních údajů (tyto informace již jsou uvedeny v tomto dokumentu).

Stejně tak nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. První kopii poskytujeme bezplatně, další již mohou být zpoplatněny. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

#### **D.2 Právo odvolat souhlas**

Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Odvolání souhlasu však nemá vliv na oprávněnost zpracování před udělením takového souhlasu, a nepovede ani k ukončení zpracování osobních údajů, které již byly anonymizovány.

#### **D.3 Právo na opravu**

Máte právo požadovat od nás opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají. Podle účelu zpracování můžete mít také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

#### **D.4 Právo na výmaz (právo být zapomenut)**

Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány;
- odvoláte souhlas, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další důvod pro jejich zpracování;
- vznesete námitku proti zpracování a neexistují další převažující důvody pro zpracování, popř. vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu;
- osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy.

Toto právo však nemůžete uplatnit v případě, kdy je zpracování potřebné pro splnění našich právních povinností či nám svěřených úkolů ve veřejném zájmu nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

#### **D.5 Právo na omezení zpracování**

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- popíráte přesnost Vašich osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření přesnosti osobních údajů;
- zpracování je v rozporu s právními předpisy a místo výmazu budete požadovat omezení zpracování osobních údajů;
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány, avšak Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesli jste námitku proti zpracování osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření, zda naše oprávněné zájmy převažují.

#### **D.6 Právo na přenositelnost**

Máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo pro splnění smlouvy. Tyto údaje předáme v běžně používaném a strojově čitelném formátu Vám či Vámi určenému správci, pokud to je technicky proveditelné. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

#### **D.7 Právo na námitku**

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše údaje přestaneme zpracovávat, pokud neexistují další převažující důvody pro zpracování či pokud není zpracování potřebné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, popř. pokud vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu.

### **E. PRÁVO PODAT STÍŽNOST**

Vedle možnosti uplatnění práv u naší společnosti také můžete podat stížnost u příslušného dozоровého úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

### **F. ZMĚNY TĚCHTO INFORMACÍ O ZPRACOVÁNÍ**

Tyto Zásady jsou účinné od 1. 7. 2024. Jsme oprávněni tyto informace o zpracování čas od času měnit, proto je prosím pravidelně kontrolujte. Jakékoli změny tohoto dokumentu zveřejníme na našich webových stránkách.