

PŘIPOMÍNKY, POCHVALY, NÁMĚTY, STÍŽNOSTI

Naše služby se snažíme neustále rozvíjet a zlepšovat, proto Vás prosíme o zpětnou vazbu. Můžete využít formulář na druhé straně nebo jakoukoliv jinou formu popsanou níže.

Své podněty můžete předávat ústně či písemně:

- osobně či telefonicky pracovníkovi organizace Dům pro Julii, z.ú.
- písemně
 - e-mailem na adresu pobyt@dumprojulii.com
 - poštou na adresu Dům pro Julii, z.ú., Trtílkova 297/5, 612 00 Brno
 - vložením do schránky důvěry

Veškeré podněty můžete adresovat konkrétnímu pracovníkovi organizace nebo obecně organizaci Dům pro Julii. Podněty lze podat i anonymně.

Každá připomínka, pochvala, námět či stížnost je neprodleně předána ředitelce organizace. Připomínky, pochvaly či náměty jsou komunikovány v rámci porady pečujícího týmu.

Stížnosti jsou prošetřeny a vyřízeny bez zbytečného odkladu. Za prošetření odpovídá ředitelka organizace, v případě možného střetu zájmů je zastoupena vedoucím pracovníkem přímé péče.

Pokud byste nebyli s vyřízením stížnosti spokojeni, máte právo se obrátit na další instituce, například:

- Krajský úřad Jihomoravského kraje – Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 Brno, tel: 54165 1111
- Veřejný ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno, tel: 542 542 888
- Policie ČR, OO Brno – Královo Pole, Malátova 2152 Brno, tel: 974 621 111
- Městská policie Brno – sever, Nováčkova 229 Brno, tel: 546 214 904
- nebo na jakoukoli národní či mezinárodní organizaci monitorující stav lidských práv

DĚKUJEME ZA SPOLUPRÁCI!

FORMULÁŘ NA OZNÁMENÍ

připomínky, pochvaly, námětu, stížnosti

Příjmení a jméno

Telefon E – mail

(nepovinné údaje)

Komu je připomínka (pochvala/námět/stížnost) určena

.....
(nepovinný údaj)

Popište, prosím, svoji připomínku (pochvalu/námět/stížnost)

V dne